

## Réussir la vigilance périmétrique dans le secteur Logistique



### ■ ■ ■ ■ Les problématiques rencontrées sur le site client

#### Enjeux sécuritaires des plateformes logistiques

Notre client GEODIS, leader mondial du transport et de la logistique, opère au sein d'entrepôts de tailles variées renfermant notamment des biens de valeur. La sécurité attendue pour ces sites va au-delà de la simple protection des bâtiments. Elle doit prendre en compte l'ensemble du site avec les remorques du client et celles des sous-traitants qui constituent des espaces de stockage externes. Il faut également considérer les tracteurs avec leur carburant et leurs équipements (ex. pots catalytiques) ainsi que tout type de marchandise stockée sur le site, pouvant être parfois des matériaux sensibles, voire dangereux.

Une approche globalisée de la protection périmétrique de chaque site est donc essentielle pour prévenir efficacement des intrusions et éviter des dommages en cascade : coût des vols ou des dégradations, pertes d'exploitation, indisponibilité des véhicules, complexité des opérations de remise en ordre de marche, pénalités financières dans les contrats et les assurances, image de l'entreprise dégradée auprès de ses donneurs d'ordre, voire risque pour le personnel.

#### Limitations des solutions précédentes

Notre client avait implémenté par le passé diverses solutions de détection extérieure en lien avec une télésurveillance. Cependant ces initiatives se sont révélées insatisfaisantes : en effet, certains systèmes électroniques conventionnels représentaient au final un coût important (implantation, maintenance fréquente et longue) et par ailleurs, n'offraient pas un temps de réaction efficient de la télésurveillance en cas d'intrusion. D'autres systèmes, basés sur la détection vidéo intégrée nativement dans les caméras, présentaient des taux très élevés de fausses alertes, avec également des omissions. Les vues de caméras étaient souvent non adéquates et malheureusement le site présentait parfois des zones non protégées.

Notre client gérait alors fréquemment des discordes voire des litiges avec ses prestataires de télésurveillance qui étaient mis en cause pour des absences de réaction, des surfacturations et des plans d'action peu efficaces.

## ■ ■ ■ ■ Le choix stratégique : une solution qui combine les analyses vidéo intelligentes Foxstream, les caméras thermiques HIKvision, et la télésurveillance

### Performances techniques

Le choix de notre client s'est porté sur l'analyse vidéo intelligente de Foxstream (solution FoxBox ou FoxVigi selon le cas), à laquelle sont reliées des caméras thermiques HIKvision. La solution Foxstream assure non seulement la détection d'intrusion mais aussi la transmission en temps réel des alarmes et des vidéos d'intrusion, directement aux télésurveilleurs.



DS-2TD2137

La performance technique de la solution Foxstream, qui analyse chaque flux de caméra depuis un boîtier ou un serveur externe, a été mise en avant par notre client lors de ses tests DS-2TD2137 d'intrusion. Ces tests ont permis de valider l'absence d'omission et une détection en temps réel efficace, le tout avec une réduction significative des fausses alertes. L'analyse vidéo intelligente Foxstream transmet immédiatement l'alerte et la vidéo de l'intrusion au télésurveilleur. Ce dernier effectue facilement sa levée de doute en temps réel, et peut lancer sans perdre une seconde le plan d'intervention prévu, au plus près du moment de l'intrusion.

La caméra thermique HIKvision offre une qualité d'image thermique parmi les meilleures et les plus stables du marché, avec un rapport coût/efficacité largement reconnu. La garantie de 10 ans sur les détecteurs et de 5 ans sur la totalité de la caméra sont un point complémentaire important dans le choix. Cela participe à l'efficacité de l'analyse vidéo Foxstream qui analyse en permanence le flux de chaque caméra, de jour comme de nuit, et quelles que soient la température extérieure et les conditions météorologiques.

### Adaptabilité en fonction des sites

Pour notre client, l'un des points forts de la solution Foxstream réside dans l'excellent rapport performance / coût. La gamme de solutions lui permet de s'équiper d'un système puissant et efficace tout en restant en adéquation avec son budget et son besoin, spécifique pour chacun de ses sites.

La gamme FoxBox répond aux contraintes de sites sans complexité, jusqu'à 15 caméras selon le modèle de FoxBox. La solution FoxVigi s'adresse davantage aux grands sites nécessitant un interfaçage avec un superviseur vidéo (VMS) dans un PC sécurité local, et aux sites présentant un environnement extérieur complexe à protéger.

La large gamme des focales et des résolutions HIKvision permet de déterminer la caméra thermique la plus adéquate. Enfin, l'outil d'étude et de simulation FoxTool, fourni par Foxstream, permet de modéliser finement chaque site et de choisir précisément les modèles de caméras HIKvision, pour une implantation sans zone morte ou zone d'ombre et en respectant les portées utiles. Grâce à cet outil, le client s'assure du bon positionnement de ses caméras pour une exploitation et une sécurisation optimale.

## Déploiement rapide

Pour chaque projet, les équipes Foxstream se déplacent pour mener l'étude du site souhaitée par notre client qui l'intègre ensuite dans son projet de déploiement pour missionner son installateur.

Le déploiement de la vidéo est ensuite très rapide. Les solutions Foxstream et les caméras HIKvision étant toutes disponibles auprès des grands distributeurs du marché, chaque installateur est certain d'être approvisionné dans les meilleurs délais. Foxstream accompagne chaque installateur quelle que soit la solution retenue (FoxBox ou FoxVigi), depuis l'installation jusqu'au démarrage opérationnel avec le télésurveilleur, et cela pendant toute la durée d'utilisation de la solution.

Un bilan régulier est assuré avec les équipes sécuritaires de notre client pour avoir une vision complète de l'état de ses équipements.

## Témoignage

Les résultats obtenus après la mise en place de la solution ont dépassé les attentes de notre client. Selon le résumé de Thierry IMBAULT, Le responsable national des systèmes de sécurisation de GEODIS notre client témoigne : «Le nombre de signalements du télésurveilleur est passé de 3 pages à 3 lignes par semaine. La nouvelle solution m'a permis d'acquérir la tranquillité dans notre relation avec le télésurveilleur. Elle est vraiment performante : je fais régulièrement des tests d'intrusion sur certains de nos sites, et je n'arrive pas à la déjouer. J'apprécie particulièrement l'implication de Foxstream en amont du projet, fait assez rare pour un fabricant habitué à commercialiser ses produits par des canaux de distribution.»

## Bénéfices

Avec des budgets variables selon la taille du site, notre client a pu mettre rapidement en œuvre une solution de vigilance périmétrique adaptée à chacun de ses sites. Avec une garantie dans la détection et peu de fausses alarmes, le télésurveilleur retrouve confiance et efficacité. Notre client s'assure ainsi une tranquillité dans la relation avec ses partenaires.

Au final, le binôme Foxstream et HIKvision permet à notre client de réhausser le niveau de sécurité périmétrique des sites équipés et de réduire drastiquement les impacts financiers des intrusions malveillantes.

### À propos de FOXSTREAM

Depuis 20 ans, Foxstream, société française du groupe Vitaprotech, est experte de l'intelligence artificielle appliquée à la vidéo. Disposant de son propre pôle de chercheurs, reconnu sur le marché, Foxstream développe des solutions opérationnelles et cyber sécurisées dans la détection d'humains ou d'objets. L'indépendance de sa production s'accompagne de la pleine compatibilité avec les caméras professionnelles du marché et les grands logiciels de supervision vidéo et de télésurveillance.

### À propos de VITAPROTECH

Soutenu par Seven2 et BPI, Vitaprotech est un groupe d'entreprises de pointe spécialisées dans le développement et la fabrication de solutions de détection d'intrusion, de contrôle d'accès et de monitoring intelligent. Vitaprotech se positionne comme un leader du marché de la sécurité grâce à son offre globale et consolidée pour la sécurisation des accès physiques des sites professionnels et sensibles. Vitaprotech emploie plus de 450 collaborateurs répartis dans 14 sociétés et a réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 90 M€ en 2023.

### À propos de HIKvision

HIKvision, leader mondial en vidéosurveillance, propose des solutions IoT et sécurité vidéo haut de gamme, propulsées par l'IA et les mégadonnées. Engagés dans l'AIoT, nous façonnons un avenir où nos technologies améliorent la perception de l'environnement en renforçant la sécurité, la commodité et l'efficacité. De la sécurité vidéo à la robotique, nous explorons des développements à long terme pour rester à la pointe de l'innovation.

### À propos de HIKmicro

HIKmicro est une filiale 100 % d'HIKvision, spécialisée dans la conception, la fabrication des solutions thermiques. En 2024, progressivement les solutions thermiques seront commercialisées avec le logo HIKmicro, tout en conservant les excellentes performances des caméras.

### À propos de GEODIS

GEODIS est un leader mondial du transport et de la logistique, reconnu pour son expertise sur l'ensemble de la supply chain. Partenaire de croissance de ses clients, GEODIS intervient sur quatre métiers la Commission de transport international, Logistique contractuelle monde, Distribution & transport express et le Réseau routier européen. Avec un réseau mondial couvrant près de 170 pays et 53 000 collaborateurs, GEODIS se classe au cinquième rang mondial de son secteur. En 2023, GEODIS a réalisé un chiffre d'affaires de 11,6 milliards d'euros. GEODIS est une société du groupe SNCF.